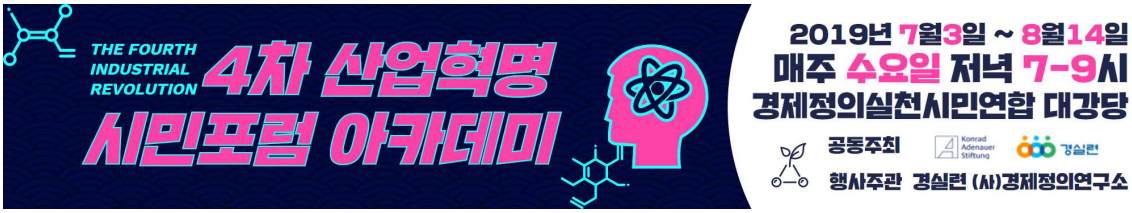

■ 제 2강 4차산업혁명과 일자리

최근 4차 산업혁명이 우리의 일자리를 위협하고 있음에 따라서, 이에 대한 다양한 시각과 분석을 통해 일자리 문제를 생각해 본다.

■ 기획안 개요

[초청 대담회] 플랫폼 노동과 양질의 일자리

- 일시: 2019년 7월 10일 수요일 19:00 ~ 21:00
- 장소: 서울 종로구 동숭3길 26-9 경실련 대강당 (#.뒷장의 약도 및 교통편 참조)
- 사회: 이광택 명예교수, 국민대학교 법학부 / 경실련 4차 산업혁명 시민포럼 좌장
- 대담: - 박준규 최고운영책임자(COO), 메쉬코리아
  - 이성종 대표, 플랫폼노동연대 (전국서비스산업노동조합연맹 기획실장)
  - 정미나 정책팀장, 코리아스타트업포럼
  - 최종희 기자, 전자신문
- 방청: 메쉬코리아 관계자 등 아카데미 등록 참석자 40명

1. 배경

- 플랫폼 노동의 근로형태는 “특수고용노동자”와 유사하다. 예를 들면, 배달대행앱, 대리운전앱, 타다와 같은 택시앱 등이 이에 속한다. 그러나 플랫폼 노동자들은 자영업자로 분류되는 탓에 대우가 낮다. 또한 플랫폼 중개의 특성상 앱을 이용하는 노동자들과의 적정한 수수료를 분배하기가 어렵다. 특히, 배달앱의 경우 신속함을 중시하는 탓에 사고 위험이 높아 이에 대한 사회적 대책 마련이 요구되고 있다.

2. 목적

- 배달앱 등을 중심으로, 디지털 플랫폼에서 노동력이 거래되는 고용의 실태와 근로의 문제점을 공유하고 대응방법을 진단해 본다.

3. 사전진행 (19:00 ~ 19:05) – 사회자

- 플랫폼 노동의 이슈와 배경 소개
- 사회자 인사 및 초청 대담자 소개
- (아래) 대담회 주제 검토 및 논점 소개

4. 주제검토 (19:05 ~ 20:45)

① 플랫폼 노동의 개념과 정의 (5분)

[질문1] 플랫폼 노동이란 무엇인가?
각자가 생각하는 플랫폼 노동의 개념을 간략히 정의해 주십시오. (각자 1분 이내 간략히)

② 플랫폼 노동의 질 (20분)

[질문2] 고용형태에 따른 플랫폼 노동의 장·단점으로는 어떤 것들이 있을까요?
가능하다면, 경험이나 사례를 중심으로 소개 부탁드리겠습니다. (각자 5분 이내)
☞ 예들 들면, 정규직 노동의 안정성 v. 근로자의 종속성
플랫폼 노동의 유연성 v. 비정규직 저임금 고용불안 등의 문제

※ 유튜브 영상 참조: https://youtu.be/CVOhCC4COeo

③ 적정 수수료와 공정한 분배 (30분)

[질문3] 플랫폼 제공자와 노동 공급자 간의 파이의 분배, 돈 문제가 아무래도 가장 민감한 주제가 아닐까 싶은데요. 플랫폼 이용에 따른 적정 수수료의 부과와 노동창출에 따른 수익의 분배를 위해서 우리가 어떻게 하는 것이 서로에게 도움이 될까요?
☞ **(1) 실제 플랫폼 업계에서는 수수료나 인센티브를 어떻게 계산하고 분배하는지,**
(2) 또 한편으로는 노동 공급자(플랫폼 이용자) 입장에서는 이를 어떻게 받아들이고 체감하고 있는지,
(3) 그렇다면, 우리 모두가 만족할 수 있는 분배방법에는 무엇이 있을지,
순서대로 말씀해주시면 감사하겠습니다. (각자 7분 이내)

④ 총알배달과 안전문제 (30분)

[질문4] 음식 배달 앱으로 주문하면 늦어도 30분 이내면 금방 오죠. 물론, 피자배달원 참사 이후 최근 업계에서 "30분 배달제"는 사라졌지만, 여전히 치열한 배송경쟁 때문에 먹고살기 위해서는 분초에 쫓겨가며 일 할 수밖에 없는 게 라이더 노동자들의 일과가 아닐까 싶은데요. 그렇다면,
☞ **(1) 현재 어느정도 근로환경이 좀 개선이 됐는지?**
(2) 하지만 여전히 개선되지 않고 있는 문제점들은 무엇인지?
(3) 그렇다면, 향후 라이더들의 안전문제나 플랫폼 노동의 근무환경 개선을 위해 우리가 할 수 있는 노력이나 대안에는 어떤 것이 있는지?
현안, 문제점, 대안 순서로 진단해 주시면 감사하겠습니다. (각자 7분 이내)

※ 기사참조: https://www.nocutnews.co.kr/news/5125439 (이성종 대표님, 인터뷰)
http://news.kbs.co.kr/news/view.do?ncd=4209369&ref=A

⑤ 플랫폼 노동의 권리 (15분)

[질문5] 마지막 질문으로, 향후 플랫폼 4차산업혁명의 전망과 품위있는 노동을 위한 제언 부탁드립니다. (자유발언 각자 3분 이내)

6. 질의응답 (20:45~21:00)

- 방청객 지명/답변
- 질의에 대한 자유답변

7. 종료